

HelloWelcome

flüchten. ankommen. Heimat finden.

SCHUTZKONZEPT UNTER COVID-19

Version 2: 8. Oktober 2020

NEU: Ab Montag, 12. Oktober 2020, gilt im Offenen Treff eine Maskenpflicht. Die Verantwortlichen der anderen Angebote entscheiden selber, ob sie das Tragen einer Maske verlangen oder nicht. Die Besucher*innen werden angehalten, aus Umweltgründen Stoffmasken zu verwenden. Bei Bedarf geben wir Stoffmasken ab und sammeln sie zum Waschen wieder ein.

Alle weiteren hier aufgeführten Regeln gelten nach wie vor!

Einleitung:

Das Schutzkonzept gilt für alle in HelloWelcome durchgeführten Aktivitäten. Es werden ausschliesslich Aktivitäten erlaubt, bei denen es möglich ist, die vom Bundesrat vorgegebenen Empfehlungen bezüglich Distanz und Hygiene einzuhalten.

Dieses Schutzkonzept ist gültig bis auf Widerruf. Es wurde von der Geschäftsleitung und dem Betriebsteam von HelloWelcome vor Ort erarbeitet.

Das Betriebsteam bzw. die jeweiligen Verantwortlichen der in den Räumlichkeiten von HW durchgeführten Aktivitäten sind für die Einhaltung des Schutzkonzeptes verantwortlich. Bei Nichteinhaltung behalten sich Betriebsteam und Geschäftsleitung vor, die Aktivitäten vorübergehend einzustellen.

Besucher*innen = Geflüchtete und Freiwillige

Verantwortliche von Aktivitäten/Angeboten = Kursleiter*innen, Koordinator*innen (werden individuell über dieses Schutzkonzept informiert)

Betriebsteam und Geschäftsleitung: Reza Hosseini, Iyad al Issa, Luisa Grünenfelder, Barbara Müller und Renate Metzger-Breitenfellner

Grundregeln:

Das Schutzkonzept von HelloWelcome stellt sicher, dass die folgenden Vorgaben eingehalten werden. Für jede dieser Vorgaben sind entsprechende Massnahmen getroffen worden. Das Betriebsteam, die Verantwortlichen von Angeboten und die Besucher*innen sind für die Umsetzung der Massnahmen verantwortlich.

1. HYGIENE

Alle Personen desinfizieren sich die Hände beim Betreten des Lokals. Personen, welche die Toilette benutzt haben, waschen oder desinfizieren sich die Hände. Es stehen auch im Raum und auf den Toiletten Desinfektionsmittel zur Verfügung. Reinigungsarbeiten werden nur von bestimmten (und in ihre Aufgabe eingeführten) Personen unter Einhaltung der Hygienevorschriften durchgeführt. Besucher*innen verwenden ausschliesslich ihre eigenen Arbeitsmittel (Bücher, Schreibutensilien, Handy oder Computer). Nach Verlassen eines Platzes reinigt die Person ihren Platz. Entsprechendes Material steht im Raum. Der Fotokopierer/Drucker wird nur vom Betriebsteam oder den Verantwortlichen von Angeboten bedient. Für Personen, die das wünschen, oder für

Arbeitssituationen, die es erfordern, stehen Hygienemasken und -Handschuhe zur Verfügung. Das Lokal verfügt über einen getrennten Eingang und Ausgang. Wenn es das Wetter erlaubt, bleiben beide Türen geöffnet. Ansonsten wird regelmässig gelüftet. Abfall wird in geschlossenen Behältern aufbewahrt und fachgemäss entsorgt. Die Küche und das „Räumli“ werden nur vom Betriebsteam oder von dafür bestimmten Personen betreten.

2. PERSONENDATEN

Beim Betreten des Lokals von HelloWelcome werden die Daten (Name, Telefonnummer und Uhrzeit) der Personen erfasst. Die Daten werden nach 14 Tagen vernichtet. Wenn erfassbar, wird auch die Uhrzeit notiert, wann eine Person das Lokal wieder verlässt. Personen, die ihre Daten nicht angeben wollen, müssen über jemanden anderen kontaktierbar sein.

3. DISTANZ HALTEN

Das Lokal von HelloWelcome ist so eingerichtet, dass an acht Tisch-Inseln und einer Sofa-Insel gegessen werden kann. Die Tischkante-zu-Tischkante-Distanz von 2 Metern ist garantiert. Die Tisch-Inseln sind 140 x 170 cm gross, an jeder Tisch-Insel sitzen vier Personen. Besucher*innen sind angehalten, die Zeit ihres Aufenthaltes am selben Tisch zu verbringen. Wenn sie ihren Platz verlassen, reinigen sie ihn und eine andere Person kann ihn einnehmen.

Freiwillige/Verantwortliche von Angeboten/Betriebsteam können Tische unter Einhaltung der unter Punkt 1 aufgeführten Hygienemassnahmen wechseln. Auf den Toiletten halten sich höchstens zwei Personen gleichzeitig auf. Beim Betreten des Lokals und während der Registration wird darauf geachtet, die Distanzregeln einzuhalten. Auch vor dem Lokal wird darauf geachtet, dass die Distanzen eingehalten werden. Es wird darauf verzichtet, Distanzmarkierungen im Aussenbereich anzubringen.

4. BESONDERS GEFÄHRDETE UND GEFÄHRDENE PERSONEN

HelloWelcome hat keine Kriterien, wer zu den besonders gefährdeten Personen gehört. Da alle Personen, die das Lokal benutzen, dem Betriebsteam bekannt sind, wird auf Eigenverantwortung gesetzt. Niemand ist gezwungen zu kommen, niemandem soll der Besuch aufgrund von vermeintlicher Risikogruppenzugehörigkeit verschlossen sein. Betriebsteam und Geschäftsleitung sowie die Verantwortlichen der Angebote suchen aktiv den Kontakt zu Personen, die aufgrund von ersichtlichen Symptomen zur gefährdeten oder gefährdenden Gruppe gehören. Betriebsteam und Verantwortliche von Angeboten sind dazu angehalten, Personen mit Krankheitssymptomen den Eintritt zu verweigern oder sie wegzuschicken.

5. „GASTRONOMIE“

Die Küche von HelloWelcome bleibt für Besucher*innen geschlossen. Zutritt haben ausschliesslich das Betriebsteam oder die Verantwortlichen von Angeboten sowie speziell instruierte Personen. Für Getränke gibt es keine Selbstbedienung. Znüni/Zvieri/Snacks werden nicht abgegeben.

6. REINIGUNG

Die Räumlichkeiten von HelloWelcome werden nach jedem „Angebot“, nach jeder Veranstaltung nach einer vorgegebenen Checkliste (Anhang 1) gereinigt. Einmal täglich nimmt eine in diese Arbeit eingeführte Person eine gründliche Reinigung/Entsorgung vor (Anhang 2). Einmal pro Woche erfolgt eine Totalreinigung. Tische werden bei jedem Wechsel gereinigt. Lappen, Tücher etc. werden nach einmaligem Gebrauch gewaschen.

7. INFORMATION

Diese Informationen werden auf folgende Weise bekannt gemacht:

An die Freiwilligen: Per Mail in der Woche vor dem 8. Juni 2020

An die Verantwortlichen von Angeboten: in der Woche vor dem 8. Juni (persönlich oder telefonisch)

An alle anderen Besucher*innen: per Social Media in der Woche vor dem 8. Juni und danach täglich im Lokal.

Das Schutzkonzept wird zudem auf der Website publiziert.
Vor der Wiedereröffnung wird in einem Newsletter auf das Schutzkonzept hingewiesen.